

## REGOLAMENTO

-----

### **Articolo I. Denominazione dell'operazione a premi**

#### **PROTETTI E PREMIATI CON ASSIMOCO**

### **Articolo II. Tipologia dell'operazione a premio**

Operazione a premi con consegna del premio non contestuale all'atto di sottoscrizione della/e nuova/e polizza/e.

### **Articolo III. Periodo di svolgimento**

Inizio pubblicizzazione della presente operazione a premi il **15/07/2020**

Partecipazione dal **01/09/2020** al **30/04/2022**

Data ultima per la richiesta del premio **08/06/2022**. Vedi ulteriori specifiche relative alla richiesta del premio all'**Art. VII** al punto: L'iter per ricevere ed attivare i "Crediti" ed entrare in possesso dei **Voucher Esperienziali** (che si trova a pag. 3 del presente regolamento).

La Società Promotrice, s'impegna a non dare inizio a questa operazione a premi, prima dell'avvenuta consegna al Ministero dello Sviluppo Economico della documentazione comprovante l'avvenuto versamento della cauzione in forma di fidejussione o deposito cauzionale in ragione del 20% calcolato sul valore del montepremi previsto, al netto dell'IVA.

### **Articolo IV. Area di svolgimento della promozione**

Territorio nazionale

### **Articolo V. Prodotti in promozione**

L'iniziativa ha lo scopo di favorire la sostituzione di polizze non più in catalogo con nuove polizze afferenti ai rami elementari: salute (infortuni e malattia), impresa, incendio, furto, globale fabbricati, responsabilità civile con scadenza nel periodo tra l' **01/09/2020** e il **30/04/2022** i cui codici prodotto sono sotto riportati

**I Prodotti in promozione saranno i seguenti:**

| <b>Codice Prodotto</b> | <b>Nome Prodotto</b>   |
|------------------------|------------------------|
| 003                    | CASA SICURA            |
| 014                    | VALORE CASA IN COSTRUZ |
| 017                    | VALORE CASA            |
| 018                    | VALORE CASA SALT.      |
| 025                    | MUTUI CONVENZ.         |
| 027                    | INFORTUNI              |
| 028                    | MALATTIA               |
| 029                    | INCENDIO R.I.          |
| 032                    | FURTO B.B.B.           |
| 033                    | FURTO                  |
| 040                    | TUTTUFFICIO            |
| 041                    | AZIENDA AGRIC.         |

## REGOLAMENTO

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 042 | CINQUE STELLE            |
| 043 | FURTO/INC.               |
| 044 | FURTO/INC. AGRIC.        |
| 045 | GLOBALE FABBR.           |
| 071 | ALTRO DOMANI FAMIGLIA    |
| 073 | VALORE FAMIGLIA          |
| 171 | CASAINSIEME              |
| 172 | CASA CONFORT             |
| 189 | MULTIRISCHI VOLONTARIATO |
| 241 | MULTIRISCHI CAES         |
| 242 | MULTIRISCHI BDM (R.58)   |
| 250 | FAMIGLIA VOLONTARIATO    |
| 251 | CASA VOLONTARIATO        |
| 262 | NUOVA AGRIPU'            |

### **Articolo VI. Partecipanti aventi diritto (altrimenti definiti promissari)**

Clienti (solo persone fisiche) di **ASSIMOCO S.p.A.** già in possesso di polizze di prossima scadenza appartenenti al portafoglio Rami Elementari e intermediato dalle Agenzie Assimoco, costituito da polizze non più a catalogo come da elenco riportato al precedente punto.

### **Articolo VII. Meccanica di base dell'operazione a premi**

Nel periodo dal **15/07/2020** al **30/04/2022** i Clienti di **ASSIMOCO S.p.A.** appartenenti al portafoglio inerente la promozione, riceveranno una lettera al loro domicilio che li inviterà a contattare il proprio agente assicurativo per sostituire la loro polizza/e in scadenza.

Tutti coloro che sottoscriveranno la/le nuova/e polizza/e assicurativa/e entro il **30/04/2022**, avranno diritto ad un premio certo consistente in n° 50 (cinquanta) "Crediti" pari al valore commerciale di 50,00 (cinquanta/00) € valido per l'acquisto di una delle "Esperienze" riportate alla successiva **Tabella A**.

**NB** Al fine di non creare disparità di trattamento per i Clienti che sostituiranno la/le polizza/e nel periodo precedente l'inizio di questa operazione ma compreso tra il **15/07/2020** e il **31/08/2020** saranno ritenute valide, ai fini dell'assegnazione dei premi qui indicati, anche le polizze sottoscritte in questo periodo.

**Tabella A**

| <b>Esperienze</b>  | <b>Crediti necessari per acquisire i Voucher Esperienziali</b> |
|--|--|
| <b>DAYSOUT</b> , per accedere a ingressi in formula 2per1 oppure ingressi omaggio adulto/bambino in parchi divertimento, faunistici, zoo, grotte, fattorie didattiche, parchi tematici e avventura, piscine e molto altro. | 20   |

## REGOLAMENTO

|  |    |
|--|----|
| <b>WELLNESS</b> , per accedere a massaggi, trattamenti viso e corpo, manicure, pedicure, make-up, taglio di capelli, barbershop, ingressi in palestra, sessioni con personal trainer, lezioni di yoga, sessioni di pilates, ingressi in SPA in formula 2per1 e molto altro.  | 25 |
| <b>FOOD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possibilità di usufruire di 1 (una) cena gratuita per una persona a fronte di una seconda cena a pagamento (bevande e coperto esclusi) oppure una pizza margherita da asporto gratuita a fronte di una pizza e una bibita a pagamento.</li> <li>• possibilità di usufruire di 1 (una) degustazione gratuita per una persona o per due persone (come specificato dalle singole strutture).</li> </ul> | 25 |
| <b>SPORT</b> , per accedere a lezioni di danza e sport a scelta tra calcio, tennis, basket, volley, padel, tiro con l'arco e molto altro.  | 30 |
| <b>TRAVEL</b> , per accedere a pernottamenti in hotel, B&B e agriturismi in formula 2per1.   | 75 |

**NB I Clienti fruiranno delle esperienze secondo termini e condizioni entro la data di scadenza riportata sul voucher stesso e riportate nella tabella B che fa parte integrante del presente regolamento.**

L'iter per ricevere ed attivare i "Crediti" ed entrare in possesso dei **Voucher Esperienziali** sarà il seguente:

- i Clienti che avranno sottoscritto la/e nuova/e polizza/e nel periodo dal **01/09/2020** al **30/04/2022**, dovranno:
  - collegarsi e registrarsi alla piattaforma **www.protettiepremiaticonassimoco.it** rispettando queste due regole temporali:
    - **NON PRIMA** di ogni mercoledì della settimana successiva alla data di sottoscrizione della/e nuova/e polizza/e;
    - **E NON DOPO I 40** (quaranta) giorni di calendario, contati comprendendo anche la stessa data di sottoscrizione della/e nuova/e polizza/e;
    - la data ultima per la scelta dei premi e la conversione dei "Crediti" in Voucher è **l'08/06/2022;**

I due casi che seguono, fanno chiarezza su quanto esposto sopra:

Caso 1

|   |            |  |
|---|------------|--|
| Data di sottoscrizione della nuova polizza                                | 01/09/2020 | lunedì   |
| Primo giorno utile per la registrazione alla piattaforma - non prima del: | 09/09/2020 | mercoledì della settimana successiva al giorno di sottoscrizione |

## REGOLAMENTO

|   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| Ultimo giorno valido per la registrazione in piattaforma (40 giorni di calendario) non dopo il:     | 18/10/2020        |  |
| Registrazione effettuata il:  | <b>18/10/2020</b> |  |
| Esito: registrazione avvenuta in tempo utile. 50 "Crediti" assegnabili.                             |                   |  |
| Data ultima per la scelta delle "Esperienze" e conversione dei crediti in Voucher <b>08/06/2022</b> |                   |  |

### Caso 2

|   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| Data di sottoscrizione della polizza  | 01/09/2020        | lunedì   |
| Primo giorno utile per la registrazione nella piattaforma - non prima del:  | 09/09/2020        | mercoledì della settimana successiva al giorno di sottoscrizione |
| Ultimo giorno valido per la registrazione della polizza in piattaforma (40 giorni di calendario) non dopo il:   | 18/10/2020        |  |
| Registrazione effettuata il:  | <b>19/10/2020</b> |  |
| Esito: registrazione avvenuta in ritardo di 1 giorno. "Crediti" NON assegnabili perciò non sarà possibile godere di nessuna "Esperienza" limitatamente però a quella polizza registrata in ritardo non alle altre se registrate in tempo utile. |                   |  |

- per i Clienti che avranno sottoscritto la/le nuova/e polizza/e nel periodo compreso tra il **15/07/2020** e il **31/08/2020** l'iter sarà diverso rispetto agli altri ma solo relativamente alle date di registrazione alla piattaforma e, quindi, dovranno:
  - sempre collegarsi e registrarsi, al portale **www.protettiepremiaticonassimoco.it** seguendo queste due regole temporali:
    - **NON POTRANNO REGISTRARSI AL PORTALE PRIMA** del mercoledì successivo alla data del **01/09/2020** e quindi potranno registrarsi solo a partire dal **09/09/2020**;
    - **NON POTRANNO REGISTRARSI AL PORTALE DOPO I 40** (quaranta) giorni contati dal **09/09/2020** e perciò potranno registrarsi al portale fino al **18/10/2020** e non oltre;
    - anche per loro la data della scelta dei premi e la conversione dei "Crediti" in Voucher è fissata nell'**08/06/2022**.
  - per entrambi i Clienti e per la registrazione alla piattaforma occorrerà inserire il numero della nuova/e polizza/e in loro possesso e compilare i campi richiesti per l'identificazione in piattaforma;
  - una volta che la piattaforma avrà riconosciuto i Clienti come validi e attivi e aventi diritto gli accrediterà, automaticamente, i "Crediti" spettanti;
  - solo a "Crediti" caricati e attivati, i Clienti stessi potranno:
    - consultare la lista delle "Esperienze";
    - selezionare la/e "Esperienza/e" che preferiscono vivere;
    - prenotare la/e "Esperienza/e" e, laddove necessario, potranno anche contattare direttamente la struttura di loro gradimento;

## REGOLAMENTO

- una volta effettuata la scelta della/e "Esperienza/e" convertire i "Crediti" in Voucher scaricandoli dalla piattaforma e stampandoli con mezzi propri. Si precisa che ogni Voucher riporterà stampate tutte le informazioni della/e struttura/e prescelta/e. Con questo/i Voucher il Cliente si dovrà presentare presso la/e struttura/e per godere dell'Esperienza/e".

**NB Importante: il Voucher, una volta emesso/i, avrà/nno una durata massima di 6 (sei) mesi dal momento del download da parte del Cliente;**

- o **sempre sulla conversione dei "Crediti" in Voucher si specifica ancora:**

- la fase di registrazione alla piattaforma [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it) e quindi dell'accredito automatico dei "Crediti", non comporta alcun obbligo da parte dei Clienti di scegliere anche contestualmente alla registrazione l'"Esperienza" che desidereranno vivere.
- i Clienti potranno accedere al loro profilo ogni volta che lo desidereranno per utilizzare i loro "Crediti" residui, e dovranno solo ripetere l'iter appena descritto per godere di successive "Esperienze";
- il valore dei "Crediti" corrispondenti all'esperienza scelta e tramutata poi in Voucher sarà decurtato automaticamente dal monte "Crediti" del Cliente che ha goduto dell'"Esperienza";
- in caso di **sottoscrizione** di più polizze in promozione, sempre durante il periodo indicato all'**Art. III**, il Cliente riceverà più bonus da 50 Crediti (un bonus per ogni polizza sostituyente);

### Esempi di utilizzo dei crediti

**Esempio 1:** se il Cliente ha sottoscritto una polizza per cui ha totalizzato un credito di 50 "Crediti", a sua libera scelta, potrà ad esempio richiedere:

- n° 1 (uno) Voucher Wellness = 25 "Crediti"
- n° 1 (uno) Voucher Food = 25 "Crediti"

oppure richiedere

- n° 1 (uno) Voucher Wellness = 50 "Crediti"

**Esempio 2:** se il Cliente ha sottoscritto polizze per cui ha totalizzato 100 "Crediti", a sua libera scelta, potrà richiedere:

- n° 1 (uno) Voucher Wellness = 25 "Crediti"
- n° 1 (uno) Voucher Travel = 75 "Crediti"

**Sempre relativamente ai "Crediti" si specifica che:**

## REGOLAMENTO

- il rapporto tra "Crediti" e valore in euro è il seguente: **1 credito è = ad 1,00 €** e relativamente a ciò si precisa che i "Crediti" non saranno ceduti in nessun modo sotto forma monetaria e gli stessi daranno diritto solo ad acquisire i Voucher Esperienziali tra quelli sopradescritti e non altri Voucher;
- i "Crediti" NON saranno convertibili in denaro né parzialmente, né totalmente;
- i "Crediti" potranno essere utilizzati o un po' per volta, oppure tutti in un'unica soluzione;
- in caso di rimanenza di "Crediti" non utilizzati oltre la data della loro scadenza (**08/06/2022**) gli stessi perderanno di valore e non saranno più utilizzabili **a partire dall' 09/06/2022**.
- non sarà possibile per il partecipante, in caso di crediti insufficienti per acquisire l' "Esperienza" da lui desiderata, conguagliare in denaro la parte mancante;

### **Per quanto sopra indicato si specifica che**

- la Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet che possa impedire la partecipazione all'operazione a premi.
- i dati relativi alla registrazione di ogni partecipante saranno conservati in un server avente sede in Italia;
- il costo del collegamento ad Internet per le fasi di apertura del proprio profilo, consultazione delle strutture saranno a totale carico del Cliente e a tale scopo si precisa che le tariffe relative al collegamento ad Internet dipendono esclusivamente dagli accordi commerciali presi dal Cliente con il suo provider;
- tutti i premi sono soggetti a termini e condizioni completi. Si allegano al presente contratto le bozze dei termini e condizioni dei prodotti TLC acquistati vedi TABELLA B che è parte integrante del presente regolamento.

La Società TLC Italia Srl, struttura preposta alla consegna e godimento dei Voucher Esperienziali, metterà a disposizione dei Clienti **della Società Promotrice** un team di Customer Service dedicato per rispondere, tramite email e telefonicamente, alle domande dei consumatori e per supportarli, laddove necessario, durante le fasi di redenzione dell'omaggio via email e telefonicamente.

Il Servizio Clienti sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 per tutta la durata della campagna promozionale e per tutta la validità degli omaggi.

### **Articolo VIII. Totale montepremi**

Si presume di assegnare 4.000 premi del valore di € 50,00, per un montepremi totale pari **a 200.000,00 € IVA inclusa**.

### **Articolo IX. Facoltà dei consumatori**

Non è facoltà degli aventi diritto ai premi ("Crediti") di cederli a terzi.

È invece facoltà degli aventi diritto cedere a terzi il Voucher una volta scaricato.

## REGOLAMENTO

### **Articolo X. Cambio / aggiornamento / indisponibilità /cessazione di produzione momentanea o definitiva del modello o della tipologia dei premi promessi**

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità se al momento della consegna dei premi questi non saranno più prodotti/commercializzati dalla ditta produttrice e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al Cliente un premio di uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni che nel valore di mercato. Nel caso che ciò non sia possibile, verrà richiesto al promissario di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

### **Articolo XI. Richiesta di premi non più disponibili sul mercato o modificati rispetto a quelli promessi**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio promesso originariamente sul materiale pubblicitario venga ugualmente consegnato se non sarà più disponibile/reperibile sul mercato.

### **Articolo XII. Responsabilità relative all'uso dei premi**

Per quanto riguarda i premi suddetti la promotrice precisa quanto segue: nessuna responsabilità è imputabile alla promotrice derivante dall'uso improprio da parte dei consumatori dei suddetti premi.

### **Articolo XIII. Modalità di partecipazione alla presente operazione a premi**

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione all'operazione a premi è libera e completamente gratuita fatto salvo quanto indicato all'Art. VII.

### **Articolo XIV. Revoca della promessa o modifica delle modalità di esecuzione**

La Società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente operazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui dell'Art. 1990 del codice civile dandone preventivamente comunicazione ai consumatori nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

### **Articolo XV. Termine di consegna dei premi**

I premi saranno consegnati, come termine massimo, entro 180 giorni (6 mesi) dalla data della maturazione come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 26 ottobre 2001.

### **Articolo XVI. Mezzi usati per la pubblicizzazione della presente operazione a premi**

Lettera indirizzata ai Clienti

Sito promozionale [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it)

Sito istituzionale [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it)

Materiale POP

### **Articolo XVII. Mezzi usati per la pubblicizzazione del regolamento della presente operazione a premi**

Sito promozionale [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it)

Sito istituzionale [www.assimoco.it](http://www.assimoco.it)

## REGOLAMENTO

### **Articolo XVIII. Esclusione dei partecipanti**

Sono esclusi dalla presente operazione a premi i dipendenti della Società Promotrice.

### **Articolo XIX. Trattamento dei dati personali**

In relazione al trattamento dei dati personali dei Clienti nell'ambito dell'operazione a premi, Assimoco S.p.A. agisce quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e secondo quanto indicato all'interno dell'Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR pubblicata nel portale [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it); TLC Italia S.r.l., fornitore della struttura preposta alla consegna e godimento dei voucher esperienziali, agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4. 8) del GDPR.

Più precisamente, il Cliente che desidera partecipare all'operazione a premi indetta da Assimoco S.p.A., dovrà accedere e registrarsi al portale [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it) secondo quanto previsto dall'Articolo VII del presente regolamento. TLC Italia S.r.l., in qualità di responsabile del trattamento, tratterà i dati personali dei Clienti al fine di consentire l'erogazione dei voucher.

Come riportato all'interno della relativa Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la partecipazione all'operazione a premi comporta la comunicazione dei dati personali dei Clienti da parte di TLC Italia S.r.l. a soggetti terzi (ad es. società del c.d. "TLC Network") per la finalità di erogazione dei voucher; tale comunicazione non comporterà in ogni caso un ulteriore trattamento per finalità di marketing da parte di tali soggetti terzi.

I ruoli privacy di Assimoco S.p.A. e di TLC Italia S.r.l. e le relative attività di trattamento dei dati personali dei Clienti nell'ambito dell'operazione a premi, sono oggetto di uno specifico "Accordo per il trattamento dei dati personali" sottoscritto tra Assimoco S.p.A. e TLC Italia S.r.l. ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### **Articolo XX. Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 – 14 GDPR**

L'Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679, nell'ambito dell'operazione a premi, è pubblicata nel portale [www.protettiepremiaticonassimoco.it](http://www.protettiepremiaticonassimoco.it)

### **Articolo XXI. operazioneoperazioneoperazioneoperazioneControversie**

Ogni controversia in ordine alla presente operazione a premi, della quale non si è investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

**ASSIMOCO S.p.A.**



## REGOLAMENTO

### TABELLA B

#### **1) TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER DAYSOUT**

1. L'offerta consente di usufruire di ingressi in formula 2 per 1 ovvero un ingresso gratuito a fronte di un secondo ingresso intero a pagamento presso parchi avventura, parchi divertimento, zoo, parchi naturali, parchi acquatici, parchi faunistici, piscine, musei, go kart, laser games, paintball, ecc e fattorie didattiche.
2. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
3. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
4. L'offerta dà diritto al possessore del voucher a un ingresso presso una delle strutture aderenti a condizione che un altro biglietto venga pagato a prezzo intero di listino.
5. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria esperienza.
6. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di giorni, orari, età e/o altezza; eventuali limitazioni sono riportate sul sito promozionale all'interno delle schede descrittive delle strutture. Ogni struttura ha il diritto di variare durante l'anno i propri giorni e orari di apertura al pubblico. Si consiglia di telefonare alla struttura prescelta per verificarli prima di recarvisi. La prenotazione è obbligatoria solo per i giochi di *simulations games* e per le fattorie didattiche.
7. L'ammissione al parco è limitata alla capacità del parco stesso.
8. L'offerta è valida esclusivamente sul prezzo intero, mai sul ridotto o altre promozioni e sconti già in corso. Il biglietto gratuito deve essere di valore pari o inferiore rispetto a quello acquistato. Eventuali biglietti o servizi aggiuntivi dovranno essere pagati a prezzo intero.
9. Il voucher Daysout può essere utilizzato da una sola persona, per un solo ingresso con formula 2per1.
10. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
11. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
12. Il voucher può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
13. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
14. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.

#### **2) TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER WELLNESS**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta consente di usufruire di un trattamento a scelta tra wellness (ad esempio massaggio, trattamento viso e corpo, manicure, pedicure, make up, ecc.) un taglio di capelli donna, un taglio di capelli uomo o modellatura barba e/o baffi eseguita a macchinetta e/o forbici regolazione della barba o un ingresso in SPA in formula 2 per 1.

## REGOLAMENTO

3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. L'elenco delle strutture aderenti è disponibile sul sito promozionale. Si raccomanda pertanto di selezionare la struttura di interesse e contattarla preventivamente comunicando di essere in possesso di un voucher TLC e di procedere con la prenotazione.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
7. Il voucher, ad eccezione dell'offerta Spa 2per1, è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura.
11. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro e non appartenenti alla stessa catena o franchising.
12. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
13. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
14. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
15. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.
16. Specifiche dei premi:
17. a. L'offerta trattamento wellness dà diritto ad un trattamento estetico gratuito, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa.
18. b. L'offerta taglio di capelli dà diritto ad un taglio gratuito di capelli, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Si precisa che shampoo, piega ed eventuali altri trattamenti non sono compresi nella presente offerta.
19. c. L'offerta barber shop dà diritto a un servizio di regolazione forma e modellatura barba e/o baffi eseguita a macchinetta e/o forbici. Si precisa che lozione e altri eventuali trattamenti non sono compresi nell'offerta.
20. d. L'offerta Spa 2per1 dà diritto al possessore del voucher a un ingresso gratuito per una persona, compatibilmente con la disponibilità promozionale della struttura, a condizione che un altro ingresso venga pagato a prezzo intero. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC valido per un ingresso in SPA in modalità 2per1.

### **3) TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER FOOD (cene e degustazioni)**

## REGOLAMENTO

1. CENE 2PER1:
2. Per utilizzare il voucher è obbligatoria la prenotazione anticipata.
3. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC valido per una Cena in modalità 2per1.
4. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
5. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
6. L'offerta dà diritto al possessore del voucher a una cena in modalità 2per1 presso i ristoranti aderenti, secondo le seguenti condizioni:
7. Ristoranti Carne/Pesce: un antipasto, un primo, un secondo, una bottiglia d'acqua o un bicchiere di vino gratuiti a condizione che un altro pasto e vino di uguale o maggior valore venga consumato e pagato a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.
8. Pizzerie: una pizza gratuita a condizione che un'altra pizza di uguale o maggior valore venga consumata e pagata a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.
9. Ristoranti etnici: tre portate gratuite e una bottiglia d'acqua, a condizione che un altro pasto di uguale o maggior valore venga consumato e pagato a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.
10. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
11. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di giorni e/o orari; eventuali limitazioni sono riportate sul sito promozionale all'interno delle schede descrittive delle strutture. Ogni struttura ha il diritto di variare durante l'anno i propri giorni e orari di apertura al pubblico. Si consiglia di telefonare alla struttura prescelta per verificarli prima di recarvisi.
12. La cena 2per1 può essere soggetta a un menù specifico basato su prezzi standard proposto a discrezione dei ristoranti.
13. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno (esempio durante festività). In alcune strutture l'offerta è valida solamente in giorni e orari limitati. Consultare offerte e limitazioni nell'elenco delle strutture sul sito promozionale.
14. Un solo voucher può essere utilizzato per ogni gruppo di due persone nell'ambito della stessa prenotazione, di cui uno pagante e uno non pagante.
15. Eventuali servizi o ordinazioni aggiuntive nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
16. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del voucher senza alcuna ulteriore comunicazione.
17. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
18. Il voucher può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
19. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o

## **REGOLAMENTO**

danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.

20. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
21. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
22. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
23. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
24. Il voucher non è cedibile a terzi.

### **DEGUSTAZIONI PER UNA O PER DUE PERSONE**

1. Per utilizzare il voucher è obbligatoria la prenotazione anticipata.
2. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC valido per una Degustazione per una persona o per due persone a seconda delle specifiche della struttura. È necessario, in fase di prenotazione, informare la struttura su eventuali allergie/intolleranze alimentari.
3. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
4. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
5. L'offerta consente di usufruire di una degustazione gratuita per una persona o per due persone (come specificato nella sezione note delle singole strutture).
6. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
7. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a giorni o a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
8. Non è possibile utilizzare più di un voucher presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diversi tra loro.
9. Eventuali servizi e accompagnatori aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero al listino di ogni struttura.
10. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del voucher senza alcuna ulteriore comunicazione.
11. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
12. Il voucher non è cedibile a terzi e può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.

## **REGOLAMENTO**

13. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
14. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
15. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
16. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
17. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
18. Il voucher non è cedibile a terzi.

### **4) TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER SPORT**

1. L'offerta consente di usufruire di 1 sessione individuale con Personal Trainer oppure da 1 a 3 sessioni di sport/fitness (arti marziali, nuoto, equitazione, tennis, tiro con l'arco, passeggiata a cavallo, kick boxing, calcio, rugby, yoga o pilates, ecc.).
2. Per utilizzare il voucher è obbligatoria la prenotazione anticipata.
3. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC valido per una lezione sportiva gratuita.
4. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
5. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
6. L'offerta dà diritto al possessore del voucher a fruire di/da 1 a 3 lezioni gratuite di sport/fitness a scelta tra le discipline disponibili presso le strutture aderenti o ad una sessione gratuita di circa 60 minuti con un personal trainer per una sola persona.
7. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
8. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a giorni o a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
9. Potrà essere richiesto, a discrezione della struttura o del personal trainer un certificato medico attestante il buono stato di salute del Cliente, oppure un'autocertificazione che attesti che il Cliente abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva, e che risulti godere di buona salute. Può essere inoltre richiesto, a discrezione della struttura, un costo associativo/assicurativo.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher presso la stessa struttura o personal trainer. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diversi tra loro.

## **REGOLAMENTO**

11. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata.
12. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
13. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura o del personal trainer utilizzato al momento della prenotazione. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del voucher senza alcuna ulteriore comunicazione.
14. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
15. Il voucher può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
16. TLC Italia Srl, il Promotore, le strutture aderenti e i personal trainer non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
17. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
18. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
19. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
20. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.

### **5) TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER TRAVEL**

1. Per utilizzare il voucher è obbligatoria la prenotazione anticipata.
2. Una volta individuata la struttura preferita, a scelta tra quelle presenti sul sito dedicato alla promozione, telefona dichiarando di essere in possesso di un voucher di TLC valido per 2 notti in Hotel/Agriturismi/B&B in modalità 2per1."
3. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale della singola struttura.
4. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito della promozione. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
5. L'offerta dà diritto al possessore del voucher di fruire di 2 notti di pernottamento al prezzo di una, per due persone, in camera doppia con prima colazione inclusa, presso uno degli hotel (categoria minima 4 stelle) o agriturismi o B&B aderenti all'iniziativa: la prima notte è gratuita, la seconda dovrà essere corrisposta a prezzo intero di listino vigente nelle date di soggiorno.
6. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla struttura il giorno della propria prenotazione.
7. Per usufruire dell'offerta è necessario che almeno una delle due notti prenotate sia in settimana (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì o venerdì). Sono esclusi ponti, festività ed alta stagione.
8. Al momento del check-in verrà richiesto un documento d'identità per poter utilizzare l'offerta e usufruire del soggiorno. Gli orari di check-in e check-out variano a seconda di ogni singola struttura e verranno comunicati al momento della conferma della prenotazione.

## REGOLAMENTO

9. La struttura partner potrà richiedere una caparra o carta di credito a garanzia in fase di prenotazione.
10. Il voucher Hotel, Agriturismi, B&B, può essere utilizzato per una sola prenotazione, per una stanza doppia per 2 persone.
11. Le eventuali spese aggiuntive (pasti, telefonate, minibar, ed altri servizi aggiuntivi) non rientranti nella presente offerta, saranno pertanto a carico dell'avente diritto al premio e degli accompagnatori e dovranno essere saldate al momento della partenza.
12. I termini di cancellation policy variano da struttura a struttura, si consiglia di richiederli al momento della prenotazione.
13. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
14. Il voucher può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
15. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno altresì ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
16. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
17. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
18. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.
19. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
20. Il voucher non è cedibile a terzi.